

Förköpsinformation

Förköpsinformationen är en allmän och översiktlig information som du har rätt att få enligt lag innan du tecknar Alivia Cancervårdsförsäkring. Förköpsinformationen utgör inte försäkringsvillkoren. Fullständiga villkor hittar du på www.alivia.se.

Informationen ska underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och om du är osäker på om det omfattas av försäkringen vänligen gå in på www.alivia.se, kontakta oss på kundservice@alivia.se eller via telefon på 08-51713800.

Försäkringen i korthet

Försäkringen är ett komplement till den offentliga cancervården och träder in när den offentliga vårdens resurser inte räcker till. Försäkringen syftar till att skapa en större trygghet vid en cancerdiagnos genom att bl a leverera en second opinion, (en ny och oberoende medicinsk bedömning) tillgång till Alivias specialister och vård inom garanterad tid.

Vem kan teckna försäkringen och vad är priset för försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av personer fram till den dag man fyller 66 år. Därefter kan försäkringen behållas tills den försäkrade fyller 75 år. Försäkrad ska vara bosatt och folkbokförd i Sverige och berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa.

Du kan inte teckna försäkringen om du:

- tidigare haft en cancer, oavsett cancerform
- har ett BMI över 35 (Body Mass Index)
- under de senaste tre åren fått diagnosen
 - förstadium till cancer
 - genomgått utredning eller behandling föranledd av cellförändringar med annat resultat än negativt

Premien är beroende av din ålder, i vissa fall kan du få teckna försäkringen mot ett förhöjt pris. Det gäller om du:

- är rökare eller
- har arvmässiga anlag för cancer
- Ditt aktuella pris framgår på www.alivia.se i samband med att du fyller i frågorna på fliken "Vad kommer det att kosta?".

Ditt aktuella pris framgår på www.alivia.se i samband med att du fyller i frågorna på fliken "Vad kommer det att kosta?".

När gäller försäkringen?

Försäkringen börjar gälla dagen efter den dag då ansökan gjordes till Alivia, eller till någon annan som tar emot handlingar för Alivias räkning.

En förutsättning för att försäkringen ska börja gälla är att kraven för anslutningen till försäkringen är uppfyllda, att fullständiga ansökningshandlingar mottagits och att försäkringen kan beviljas enligt Försäkringsgivarens hälsoprövningsregler.

Kvalificeringstid

Försäkringsersättning och tjänster som ingår i försäkringen gäller efter en kvalificeringstid om 6 månader efter att Alivia meddelat försäkringen. Det innebär att ersättningsbar skada först kan bli aktuell 6 månader efter försäkringens tecknande.

Försäkringsbelopp

Maximal försäkringsersättning som är oberoende av antalet skador är fem miljoner (5.000.000) kronor per försäkringstagare.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Ansvarstid

Ansvarstid per skada är 24 månader efter avslutad akut behandlingstid.

Försäkringens längd och bindningstid

Försäkringen gäller med en avtalstid om 12 månader från försäkringens tecknande. Villkoren och premien kan ändras inför nästkommande avtalsperiod. Du kan säga upp försäkringen när som helst.

Giltighet i utlandet

Försäkringen gäller vid vistelse utomlands i högst ett år. En förutsättning för rätt till ersättning är alltid att den försäkrade är bosatt och folkbokförd i Sverige, och berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa.

Cancervårdsförsäkringen kräver av specialistläkare fastställd och i sjukvårdsjournal dokumenterad diagnos.

Diagnos ska vara fastställd i land som tillhör eller omfattas av EU-förordning. Vården ska påbörjas i Sverige inom den offentligt finansierade vården.

Resekostnader till Sverige för försäkrad som befinner sig utomlands i samband med att cancer diagnostiserats ersätts inte.

Några förklarande ord

Akut Behandlingstid

Den tid under vilken den försäkrade får vård och behandling efter att ha drabbats av en cancerdiagnos, till dess att tillståndet bedöms vara stationärt.

Anhörig

Som anhörig räknas förälder, make, maka, sambo, registrerad partner, barn och syskon.

Ansvarstid

Den längsta tid som ersättning kan lämnas för ett skadefall.

BMI – undervikt /övertikt /fetma

Ditt BMI-värde berättar om din vikt är normal eller så hög eller låg att det går ut över hälsan.

Försäkrad

Den person på vars liv eller hälsa en försäkring gäller.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Euro Accident Livförsäkring AB.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Närstående

Som närstående räknas person utvald av den försäkrade, exklusive "anhörig".

Privat vård

Vård som inte är offentligt finansierad.

Skada (skadefall)

Ersättningsbar cancerdiagnos enligt försäkringsvillkoren.

Vad försäkringen ersätter

Second opinion (en ny och oberoende medicinsk bedömning)

Försäkringsärendet inleds alltid med att Alivias specialister genomför en second opinion, dvs en ny och oberoende medicinsk bedömning, på den primärdiagnos och behandlingsplan som du fått av behandlande läkare. Försäkringen omfattar nödvändiga och skäliga kostnader för genomförandet av second opinion. Om Alivias specialister bekräftar primärdiagnosen och behandlingsplan som gjorts av behandlande läkare fortsätter du med behandling inom offentlig vård.

Kompletterande diagnostik och undersökningar

Om Alivias specialistläkare bedömer att det finns skäl att genomföra kompletterande utredningar för att fastställa slutlig diagnos och/eller den mest lämpliga, tillgängliga behandlingsmetoden genomförs kompletterande diagnostisering. Försäkringen omfattar nödvändiga och skäliga kostnader för kompletterande diagnostik och undersökningar. Om den kompletterande diagnostiseringen bekräftar primärdiagnosen och den behandlingsplan som fastställts av behandlande läkare ska den försäkrade fortsätta den planerade behandlingen i den offentliga vården.

Behandling på privatsjukhus/privatläkare

Om den försäkrade inom den offentliga vården inte kan få av Alivias specialistläkare rekommenderad cancerbehandling har den försäkrade rätt till behandling hos privat vårdgivare belägen inom EU/EES (exklusive Sverige).

Behandling på privatsjukhus vid vårdköer

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för medicinsk behandling, rådgivning och utredning på privatsjukhus och hos privatläkare inom EU/EES (exklusive Sverige) om väntetiden för behandling inom den offentliga vården i Sverige överskrider de rekommenderade tider för behandling enligt definition under punkten 3.4 i villkoren.

Psykologstöd för drabbad och familj

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för behandlingar hos psykolog

eller psykoterapeut som en följd av konstaterad cancerdiagnos. Försäkringen ersätter upp till tio behandlingar per skada och kan utnyttjas av såväl den försäkrade som anhöriga.

Psykologbehandling ska alltid på förhand godkännas och anvisas av Alivia.

Psykologstöd för närstående

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för behandlingar hos psykolog eller psykoterapeut som en följd av konstaterad cancerdiagnos. Försäkringen ersätter upp till fem behandlingar per skada och kan användas av närstående.

Psykologbehandling ska alltid på förhand godkännas och anvisas av Alivia.

Läkemedelskostnader

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för läkemedel som ingår i av Alivias specialister föreslagna behandling och som inte ersätts inom ramen för statligt subventionerade läkemedel.

Resor och logi

Försäkringen ersätter dina nödvändiga och skäligen rese- och logikostnader i samband med privat diagnostisering eller behandling som anvisats av Alivia. Försäkringen ersätter inte resor och logikostnader i samband med offentlig vård.

Ersättning lämnas för resor som överstiger 100 km per enkel resa. Försäkringen lämnar då ersättning för hela resekostnaden. Där det är medicinskt motiverat får du även ersättning för en medföljande. Kostnader som ersätts är resor och logi.

Försäkringen omfattar inte rese- eller logikostnader som betalas från annat håll.

Hjälp i hemmet

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader som föreskrivits av den försäkrades behandlande läkare eller Alivia. Ersättning lämnas med upp till 15 000 kronor för stöd och hjälp med hushållssysslor som omfattas av RUT-avdrag. Tjänsterna ska först godkännas av Alivia.

Vårdsamordning/rådgivning

Försäkringen omfattar vårdsamordning och rådgivning i samband med ersättningsbar skada. Vårdsamordning och bokning av vård sker vardagar under kontorstid 8-16.

Vårdsamordning gäller under akut behandlingstid och därefter i maximalt 24 månader.

Vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen omfattar inte sjukdom/skada/besvär, eller följer av sjukdom/skada/besvär som orsakats av:

- att den försäkrade använder prestationshöjande medel inklusive, men inte begränsat till, anabola steroider, stimulansmedel och kortikosteroider, utan hänsyn till om dessa är föreskrivna av behörig läkare eller inte. Medicin föreskriven av läkare för specifik sjukdom eller olycksfallsskada omfattas inte av begränsningen missbruk i olika former till exempel läkemedel, alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska medel
- behandlingar och vård som inte är baserade på vetenskap och beprövad erfarenhet eller är en följd av, eller förvärrats av utav världshälsoorganisationen (WHO) utlyst epidemi/pandemi och/eller sjukdom som omfattas av Smittskyddslagen.

Försäkringen omfattar inte kostnader som avser:

- förebyggande vård inklusive hälsokontroll
- ersättning för vistelse på kur-, spa- eller liknande anläggning
- diagnostiska tester och undersökningar som inte på förhand har godkänts av Alivia
- kosmetisk behandling och operation eller följer därav, om den inte är en följd av ersättningsberättigad skada
- alternativa behandlingsformer som utförs av icke legitimerad vårdgivare

- vaccination inklusive hyposensibilisering
- tandbehandling, käk- och bettfysiologi inklusive bokning oavsett orsak
- äldreomsorg, det vill säga vård och omsorg som syftar till att bereda äldre ekonomisk trygghet, boende, hjälpmedel och personlig omvårdnad, såsom, hemsjukvård och äldreboende.
- privata utgifter under sjukhusvård, och anhörigas eller andra personers kostnader i samband med sjukhusvården och som ersätts från annat håll enligt särskild lag eller författning, internationell konvention, annan försäkring eller kollektivavtal

Om du lämnat ofullständiga eller felaktiga uppgifter i samband med att du tecknade försäkringen kan ersättning sänkas eller utebli. Detta gäller även försäkrad om du har lämnat uppgifter i egenskap av vårdnadshavare.

Vad händer när cancerdiagnos konstaterats?

Om du fått en cancerdiagnos ska du så snart som möjligt kontakta Alivia. Du når oss på alivia.se där du finner hur du går till väga, alternativt kontaktar du oss på skador@alivia.se eller på telefon 08-51713800. Processen inleds alltid med att du ger Alivia en fullmakt att ta del av dina medicinska handlingar. Därefter genomförs alltid en second opinion (ny och oberoende medicinsk bedömning) av Alivias specialistläkare på cancer.

Vårdgaranti/tider

Inom 24 timmar under helgfria vardagar (arbetsdagar) får du som försäkrad en bekräftelse på anmäld skada.

Från det att Alivia erhållit (i) erforderlig medicinsk dokumentation samt vid behov (ii) resultat från kompletterande diagnostiska undersökningar i de fall då Alivias specialister bedömer att ytterligare kompletterande diagnostiska undersökningar krävs för att medicinskt säkerställa diagnos och behandling, garanteras du att:

- A. inom 10 arbetsdagar få en ny och oberoende medicinsk bedömning (second opinion) på diagnos och föreslagen behandling
- B. från tidpunkten av Alivia genomförd second opinion få adekvat cancerbehandling i Sverige eller hos anvisad vårdgivare inom EU/EES enligt de rekommenderade tider för behandling som finns angivna i Cancercentrums "standardiserade vårdförlopp" plus den tid som genomförandet av second opinion enligt punkten B innebär.

Om en operation eller annan behandling senareläggas av medicinska skäl, eller att du inte accepterar tiden för inskrivning, eller inte accepterar förslag alternativt bekräftad behandling enligt av Alivia genomförd second opinion, gäller inte garantin.

Om vårdgarantin inte uppfylls utbetalas tusen (1.000) kronor per dag fram till datum för inskrivning för operation, second opinion eller annan behandling, under förutsättning att du har riktat anspråk angående ersättning för ej uppfylld vårdgaranti till Alivia. Högsta ersättning är fem (5) årspremier som avser den försäkrade. Återbetalning sker till premiebetalaren.

Garantin gäller den vård som är möjlig att tillgå inom den offentliga och privata sektorn inom EU/EES.

Viktigt

Behandling, operationer ska alltid förmedlas och godkännas av Alivia innan behandling etc sker.

Ångerrätt

Du har rätt att ångra köpet av din försäkring inom 14 dagar. Om du vill utöva din ångerrätt kontakta info@alivia.se och ange i rubriken "ångra köp". Den proportionella premien som motsvarar kvarvarande försäkringstid minus en administrationsavgift på 99 kr återbetalas.

Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Konsumentverket för deras tjänst för oberoende vägledning, www.hallakonsument.se. Du kan även vända dig till din kommunala konsumentvägledare.

Klagomål

Om du som försäkringstagare är missnöjd med ett beslut i försäkringen ska i första hand omprövning av ärendet begäras hos Alivia Insurance AB. Ärendet sänds till klagomalsansvarig@alivia.se.

Om vi ändå inte kommer överens

Kan du vända dig med ärendet till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-440 38 20. ARN prövar dock inte ärenden som rör medicinska frågor där särskild medicinsk kunskap krävs. Du kan då vända dig till Personförsäkringsnämnden box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20. Du kan även väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Försäkringsförmedlare och Försäkringsgivare

Alivia Insurance AB är en registrerad försäkringsförmedlare vars verksamhet står under Finansinspektionens tillsyn.

Alivia är registrerad vårdgivare hos Socialstyrelsen.

Försäkringsgivare för Alivia Cancervårdsförsäkring är Euro Accident Livförsäkring AB. Styrelsens säte: Danderyd. Adress: Svärdvägen 3 a SE-182 33 Danderyd. Euro Accident står under tillsyn av Finansinspektionen. Euro Accident tillhandahåller ingen rådgivning om enskilda försäkringsavtal. Kontakta Alivia för rådgivning och frågor om din försäkring. Enbart fast ersättning utgår till Euro Accidents anställda.

Personuppgifter

Både Alivia Insurance AB och Försäkringsgivaren är personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter för att kunna erbjuda och leverera de försäkringar och tjänster som vi har kommit överens om och för andra ändamål som att till exempel följa lagar och andra regler. För detaljerad information om personuppgiftsbehandlingen, vänligen läs vidare i Alivias integritetspolicy som finns på alivia.se eller i Försäkringsgivarens integritetspolicy som finns att läsa på euroaccident.se eller kontakta Alivia eller Försäkringsgivaren.

Information om Alivia Insurance AB

Alivia Insurance AB är en registrerad försäkringsförmedlare vars verksamhet står under Finansinspektionens tillsyn. Vår verksamhet består i att förmedla Alivia Cancervårdsförsäkring i Sverige som kan köpas på vår webbplats www.alivia.se.

Vår verksamhet styrs av Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution. För att bedriva vår verksamhet har vi omfattande informationsskyldigheter gentemot våra kunder som du kan läsa om nedan.

Bolagsinformation

Alivia Insurance AB
Organisationsnummer:
Adress: Svärdvägen 23, 182 33, Danderyd
Telefon: 08 51713800
Fax: 0101956056
E-post: info@alivia.se
Webbplats: www.alivia.se

Anmälan

Alivia Insurance AB har lagstadgade tillstånd för sin verksamhet vilka kan kontrolleras hos Bolagsverket och Finansinspektionen.

Bolagsverket
Adress: 851 81 Sundsvall
Telefon: 0771-67 06 70
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
Webbplats: www.bolagsverket.se

Finansinspektionen
Adress: Box 6750, 113 85 Stockholm
Telefon: 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
Webbplats: www.fi.se

Intressekonflikter

Alivia har inte några ägarintressen eller någon rösträtt i något försäkringsföretag, och det finns inget försäkringsföretag, eller moderbolag till något försäkringsföretag, som har ägarintressen eller rösträtt i Alivia.

Ersättning

Alivia får provisionsersättning för förmedling och hantering av försäkringen från Försäkringsgivaren med 20% av den premie som våra kunder betalar. Därtill erhåller Alivia ersättning för skadehantering och vårdsamordning. Premien som våra kunder betalar beräknas automatiskt baserat på kundens individuella förutsättningar på webbplatsens teckningssida. Alivias personal har fast lön och inga provisioner finns.

Klagomål

Om du vill framföra klagomål mot oss kan du kontakta Alivias utsedda klagomålsansvarig på klagomalsansvarig@alivia.se.

Du kan även vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174
101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
Besöksadress: Teknologgatan 8 C, Stockholm
www.arn.se

ARN prövar inte ärenden som rör medicinska frågor, där särskild medicinsk kunskap krävs. Sådana ärenden prövas istället av:

Personförsäkringsnämnden

Box 24067
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
www.forsakringsnamnder.se/PFN

För kostnadsfri rådgivning kontakta:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
bankforsakring.konsumenternas.se

Tvist med anledning av försäkringsavtalet prövas av svensk domstol, i första hand vid tingsrätt, och med tillämpning av svensk lag. Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.